



Algemene Voorwaarden

November 2024

ALGEMENE VOORWAARDEN RUBYSOFT B.V.

1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Software:** De door RubySoft B.V. geleverde software, inclusief eventuele updates en uitbreidingen.
- **Licentienemer:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RubySoft B.V. een overeenkomst sluit voor het gebruik van de Software.
- **Abonnement:** De jaarlijkse licentieovereenkomst op basis waarvan Licentienemer toegang krijgt tot de Software.
- **Diensten:** Aanvullende diensten zoals training, consultancy en support, aangeboden door RubySoft B.V.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van RubySoft B.V.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Licentievoorwaarden volledig van kracht blijven en partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Totstandkoming en Duur van het Abonnement

3.1 Het abonnement wordt aangegaan voor de initiële termijn zoals vastgelegd in het contract, waarna het jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd, tenzij een van beide partijen tijdig opzegt conform de in het contract gestelde opzegtermijn.

3.2 RubySoft B.V. behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en tarieven voor verlengingen te wijzigen en zal Licentienemer hierover tijdig informeren.

4. Gebruik van de Software

4.1 Licentienemer verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Software te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden.

4.2 Het is Licentienemer niet toegestaan om de Software te kopiëren, aan derden ter beschikking te stellen, of op enige wijze te verhandelen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RubySoft B.V.

4.3 Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor de apparatuur en internetverbinding die nodig zijn om de Software te gebruiken.

4.4 Licentienemer zal telkens gebruik maken van de meest recente Update van het door of namens RubySoft B.V. aan hem geleverde of terbeschikkinggestelde Product.

4.5 Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Licentienemer van de voor de Software geldende vergoeding voor het gebruiksrecht.

4.6 De software dient uitsluitend te worden gebruikt eigen medewerkers die werkzaam zijn of activiteiten verrichten binnen de in de Overeenkomst opgenomen organisatie van Licentienemer.

4.7 Indien en zodra Licentienemer de software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RubySoft B.V. openbaar of toegankelijk maakt, ter beschikking stelt of vereenvoudigt op basis waarvan de software kan worden gebruikt of wordt gebruikt door derden, waaronder ook begrepen een moederonderneming, dochteronderneming en/of zusterbedrijf alsmede een onderneming behorende tot dezelfde groep of keten als Licentienemer, is Licentienemer gehouden de vergoeding te betalen die door RubySoft B.V. gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, zulks onverminderd de RubySoft B.V. ter zake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik toekomstige andere rechten waaronder het recht op volledige schadevergoeding, en verbeurt Licentienemer een onmiddellijk in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt.

5. Support en Updates

5.1 RubySoft B.V. biedt gedurende de looptijd van het abonnement support, zoals omschreven in het contract.

5.2 Licentienemer heeft recht op updates en uitbreidingen die door RubySoft B.V. beschikbaar worden gesteld gedurende de looptijd van het abonnement.

5.3 RubySoft B.V. behoudt zich het recht voor om de functionaliteit van de Software te verbeteren of aan te passen.

6. Training en Consultancy

6.1 Op verzoek van Licentienemer kan RubySoft B.V. aanvullende diensten verlenen, zoals trainingen en consultancy, volgens de tarieven vermeld in het contract of de bijbehorende offerte.

6.2 Voor trainingen en consultancy geldt dat deze op basis van beschikbaarheid worden uitgevoerd. Eventuele reis- en verblijfskosten worden separaat aan Licentienemer doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

6.3 RubySoft B.V. behoudt zich het recht voor om aanvullende diensten te weigeren indien dit de reguliere dienstverlening belemmert.

7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Facturen voor het abonnement en aanvullende diensten dienen binnen tien (10) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 7.2 Bij niet-tijdige betaling behoudt RubySoft B.V. zich het recht voor om de Software en dienstverlening op te schorten tot volledige betaling is ontvangen.
- 7.4 Indien Licentienemer niet of niet tijdig betaald, is Licentienemer van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment dat Licentienemer in verzuim is, is Licentienemer de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand gerekend zal worden. Bij niet-tijdige betaling is Licentienemer bovendien gehouden tot het volledig vergoeden van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste € 1.500.
- 7.5 Door Licentienemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten en daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien Licentienemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 RubySoft B.V. levert de Software en aanvullende diensten "as is." RubySoft B.V. streeft ernaar dat de Software correct functioneert, maar garandeert geen foutloosheid of geschiktheid voor specifieke doeleinden.
- 8.2 RubySoft B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, verlies van gegevens, of winstderving.
- 8.3 De aansprakelijkheid van RubySoft B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende contractjaar door Licentienemer aan RubySoft B.V. is betaald voor de licentie van de Software.
- 8.4 De aanwezigheid van een gebrek geeft Licentienemer nimmer recht op opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de geleverde of ter beschikking gestelde Software en aanvullende diensten.

9. Intellectuele Eigendom

- 9.1 Alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de Software en bijbehorende documentatie, blijven eigendom van RubySoft B.V.
- 9.2 Licentienemer verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht en mag geen wijzigingen aanbrengen in de Software of documentatie zonder toestemming van RubySoft B.V.

10. Opzegging en Beëindiging

- 10.1 Beide partijen kunnen het abonnement opzeggen op de wijze en met inachtneming van de opzegtermijn zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen partijen.
- 10.2 Indien Licentienemer een wijziging van de Algemene Licentievoorwaarden, of een wijziging van een vergoeding niet wenst te accepteren, kan Licentienemer de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde vergoedingen ingaan. De opzegging dient door RubySoft B.V. te zijn ontvangen uiterlijk dertig dagen na ontvangst door Licentienemer van de kennisgeving inzake de gewijzigde Algemene Licentievoorwaarden respectievelijk de kennisgeving inzake de gewijzigde vergoedingen.
- 10.3 RubySoft B.V. heeft het recht om het abonnement per direct te beëindigen indien Licentienemer in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of de contractvoorwaarden, zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
- 10.4 Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - de wederpartij surséance van betaling heeft aangevraagd, of dit aan hem is verleend;
 - de wederpartij in staat van faillissement is gesteld, of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 10.5 Indien RubySoft B.V. van de in lid 3 en 4 van dit artikel bepaalde rechten gebruik maakt zal geen restitutie plaats vinden van betaalde vergoedingen die betrekking hebben op het resterende deel van het betreffende kalenderjaar. Voorts zijn alle door Licentienemer aan RubySoft B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. RubySoft B.V. is wegens voornoemde beëindiging van de Overeenkomst jegens Licentienemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.
- 10.6 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst dient Licentienemer alle exemplaren van de Software, waaronder begrepen eventuele documentatie, alle gegevensdragers waarop de Software is vastgelegd, en alle eventueel gemaakte kopieën van de Software binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst aan RubySoft B.V. ter hand te stellen. Licentienemer is tevens verplicht de Software binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst te (laten) verwijderen uit alle bij Licentienemer aanwezige (computer)apparatuur en RubySoft B.V. in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (laten) controleren.

11 Toepasselijk Recht en Geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen RubySoft B.V. en Licentienemer is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RubySoft B.V. gevestigd is, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.